

Odstoupení od kupní smlouvy

Obecné informace

Náš cíl je Vaše spokojenost. Poté, co zboží převezmete od přepravce či vyzvednete osobně v sídle provozovny, máte celých 14 dnů na to, abyste nás informovali o svém přání odstoupit od kupní smlouvy. Zboží nám můžete poslat zpět nebo vrátit osobně v naší provozovně. Do 14 dnů od přijetí oznámení Vám vrátíme uhrazenou cenu zboží.

Postup

Zboží pečlivě zabalte, přibalte formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a kopii dokladu o zakoupení. Zboží zašlete na následující adresu.

Tomáš Zilvar
Růžičkova 785
51741, Kostelec nad Orlicí
Email: zilvar@pokrok.eu

Ke zboží máte možnost přiložit **formulář pro odstoupení od kupní smlouvy** a kopii dokladu o zakoupení.

Peněžní prostředky Vám vrátíme bankovním převodem na Váš bankovní účet.

Upozornění

Při zasílání zboží pečlivě zabalte. Za případné poškození během přepravy nenesete prodávající odpovědnost.

Pokud vrátíme peněžní prostředky na bankovní účet mimo ČR, nese kupující všechny bankovní poplatky spojené s mezinárodní platbou.

Zboží nepošlejte na dobírku. Takové zásilky nemůžeme přijmout.

Další pravidla vyplývající ze zákona

V případě odstoupení od kupní smlouvy není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V případě odstoupení od kupní smlouvy nese náklady spojené s navrácením zboží kupující.

V případě odstoupení od kupní smlouvy má spotřebitel nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy).

V případě digitálního obsahu dodávaného online nelze odstoupit od kupní smlouvy. Spotřebitel má možnost se s digitálním obsahem dopředu seznámit prostřednictvím demoverze.

Spotřebitel nemůže na základě ustanovení § 1837 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal